



บทที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านประเภทดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้าชื่อ ชื่อเล่น เพศ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ตำแหน่ง สัญชาติ อายุ username account รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่ ศาสนา เชื้อชาติ และข้อมูลสุขภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความยินยอมตามกฎหมายจากท่าน หรือมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้
- 2) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล
- 3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร ข้อมูลการทำธุรกรรม หมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ต่างๆของบริษัทฯ การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด การบันทึกเสียงสนทนาจากการประชุมต่างๆ

2.2 แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราโดยตรง เช่น การให้ข้อมูลของท่านแก่บริษัทฯ ผ่านการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศของ บริษัทฯ การแลกเปลี่ยนนามบัตร การร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ บริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆของบริษัทฯ เป็นต้น รวมถึง บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น ตัวแทนขายในกลุ่มธุรกิจอื่นของ บริษัทฯ พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ ลูกค้าหรือตัวแทนของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้แนะนำ เป็นต้น

2.3 วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานทางกฎหมาย

บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการภายใต้ฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

- 1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการติดต่อหรือดำเนินการให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการตามคำขอของท่านและเพื่อการติดต่อในฐานะที่ท่านสนใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการของ บริษัทฯ ติดต่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ตามที่ท่านร้องขอพิจารณาหรือเข้าทำสัญญาซื้อขายระหว่างกัน รวมถึงการเรียกเก็บเงินหรือการชำระเงินจากท่าน
- 2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อความจำเป็นในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อเป็นหลักฐานในการยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามคำสั่งของศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมายรวมถึงการเปิดเผยหรือรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย



3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงความได้สัดส่วนและความคาดหมายของท่าน โดยประโยชน์ที่ได้มีความสมดุลกับสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตนเกี่ยวกับการทำธุรกรรมหรือนิติกรรมสัญญา

ข. เพื่อการตรวจสอบจากผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสืบสวน ตรวจสอบ การขอคำปรึกษา เกี่ยวกับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการพิสูจน์ในกระบวนการทางกฎหมาย โดยอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ทนายความ ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีอากร ผู้ตรวจสอบบัญชี รวมถึงที่ปรึกษาอื่นใดเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ค. เพื่อการบริหารความเสี่ยง ตรวจสอบและกำกับภายใน และการบริหารจัดการองค์กร ประเมินตามเกณฑ์ต่าง ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ถือหุ้นหลัก เพื่อการตรวจสอบภายในและป้องกันการกระทำผิดหรือการกระทำที่มีชอบด้วยกฎหมาย

ง. เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ของ บริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อการประเมิน ปรับปรุง วางแผน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ

จ. เพื่อรักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารหรือสถานที่จากการบันทึกภาพด้วยระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)

4) ฐานความยินยอม บริษัทฯ จะดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลข โทรศัพท์ หมายเลข โทรศัพท์มือถือ อีเมล

ก. เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการจากบริษัทฯ และเสนอสิทธิประโยชน์หรือรายการส่งเสริมการขาย โปร โมชั่น หรือส่วนลดใดๆ เพื่อดึงดูดความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ

ข. การแจ้งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมทางการตลาด รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ที่น่าสนใจแก่ท่าน

ค. เมื่อได้รับความยินยอม ตามกฎหมายจากท่าน เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ได้แก่ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลศาสนา รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวอื่นๆ ที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เพื่อการยืนยันตัวตน และเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของท่าน ระหว่างเข้าร่วมกิจกรรมกับ บริษัทฯ

2.4 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ได้แจ้งท่านโดยชอบแล้ว และหรือ ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีความจำเป็นต้องเปิดเผยหรือรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายให้แก่หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ และหน่วยงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ บริษัทฯกำหนด



นอกจากนี้ บริษัท อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตาม
วัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชี การขอคำปรึกษาทางกฎหมาย การ
ตรวจสอบ การประเมิน การดำเนินคดี และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ