

นโยบายการแจ้งเบาะแส

บริษัท พรอดดิจ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ขึ้น เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในองค์กร หรือ จากภายนอกองค์กร ที่สามารถแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ในกรณีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจจะเป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎ ระเบียบ ของบริษัทฯ รวมถึงขัดต่อกฎหมาย

ดังนั้น เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไข หรือ ดำเนินการให้เกิดความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลเหล่านั้น ในการให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน ได้โดยทันที หากมีข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิด หรือ มีพฤติกรรมอันชวนสงสัยว่ากระทำผิดจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายต่างๆ ที่ทางบริษัทฯ ได้กำหนดไว้
2. เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันความเสี่ยง รวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
3. เพื่อให้ความสำคัญในกระบวนการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน จากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียนที่กระทำด้วยความสุจริต

คำจำกัดความ

1. **“ผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน”** บุคคลใดก็ตามที่ได้แจ้งเบาะแส รายงาน หรือ ร้องเรียน สิ่งที่ได้พบเห็น เกี่ยวกับการกระทำที่ผิด หรือ สงสัยว่าจะขัดต่อกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของบริษัทฯ หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน โดยจะได้รับความคุ้มครองในการกระทำดังกล่าว
2. **“คณะกรรมการสืบสวนและสอบสวนข้อเท็จจริง”** ซึ่งอาจจะเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนความผิด การประพาดิมิชอบ การทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้ระเบียบกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงของบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. **“ผู้ถูกกล่าวหา”** บุคคลที่ถูกระบุว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับ การกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของบริษัทฯ หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. เมื่อได้มีการแจ้งเบาะแส คณะทำงานที่ได้รับมอบหมาย จะเป็นผู้กลั่นกรอง สืบสวนข้อเท็จจริง โดยระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง จะทำการแจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ร้องเรียนทราบ
2. หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่า ข้อมูล หรือ หลักฐานที่มี มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา ได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ตนเองโดยการหาข้อมูล หรือ หลักฐานเพิ่มเติมที่แสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระทำความผิดตามที่ได้อุทกกล่าวหา
3. หากพิสูจน์ได้ว่าผู้ถูกร้องเรียนได้กระทำความผิดจริง ทางบริษัทฯ จะถือว่าเป็นการกระทำความผิดนโยบายของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และหากเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย ผู้กระทำความผิดอาจจะต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน

ผู้ให้เบาะแส หรือ ร้องเรียน และมีหลักฐานใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ทางบริษัทฯ จะให้ความสำคัญ และจะได้รับการประกันคุ้มครองดูแล และเก็บเป็นความลับ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่ให้ข้อมูล

บริษัทฯ จะให้ความสำคัญเป็นธรรมกับบุคลากรของบริษัทฯ และ ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจเท่าเทียมกัน ตามกฎข้อบังคับของบริษัทฯ โดยจะให้ความสำคัญแก่ผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน และ เรื่องที่ร้องเรียน นั้นให้เป็นความลับ และดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน มิให้ได้รับผลกระทบใดๆ ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือ โทษทางวินัยของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ผู้ถูกร้องเรียน หรือ ถูกกล่าวหา จะไม่ถือว่ามีความผิดจนกว่าจะได้รับการพิสูจน์อย่างเป็นธรรม และมีข้อสรุปที่ชัดเจนในการกระทำความผิดนั้นๆ

การเก็บรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลและการกระทำผิด

บุคคลของบริษัทฯ หรือ ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้งผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน จากภายนอก จะได้รับการปกป้องความเป็นส่วนตัว และ ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อรายงานการกระทำผิดใดๆ ที่ขัดแย้งกับ นโยบาย กฎ ระเบียบ ของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ ระบุตัวตน เมื่อมีการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน หรือ รายงาน เพื่อสะดวกในการติดต่อและ สืบสวนข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อบุคลากรของบริษัทฯ หรือ ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจทำการรายงานแล้ว หน่วยงานที่รับเรื่อง จะดำเนินการปกป้องคุ้มครองและป้องกันที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถทำการสอบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และป้องกันบุคลากรของบริษัทฯ หรือ ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้ง ผู้แจ้งเบาะแส/ ร้องเรียนจากภายนอกดังกล่าวจากการกลั่นแกล้ง หรือ การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการโดยปราศจากการอคติและจะไม่นำการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนมา เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาผลตอบแทน และการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และผลประโยชน์อื่นใดที่พึง จะได้รับหรือ ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจควรได้รับจากการปฏิบัติงาน หรือ การดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ